

## Circular

### To health service providers and private health insurance

As part of the General Secretariat of the Cooperative Health Insurance Council tasks to improve health of citizens and residents of Saudi Arabia, Sharing of Saudi Food and Drug Authority (SFDA) circulars of medicines withdrawal is considered as an aim to enhance the service for beneficiaries to obtain good and safe health care. Which aligns with the vision of the General Secretariat of the Cooperative Health Insurance Council to be a world leader in the prevention and enhance the quality and efficiency of health services for beneficiaries of cooperative health insurance,

Therefore, the General Secretariat of the Health Insurance Cooperation Council will share the SFDA's circulars regarding the withdrawal of medicines with insurance company's compliance departments and certified insurance claims management companies, must follow the procedures below in dealing with the drug withdrawals Memos:

1. insurance company's compliance departments and certified insurance claims management companies certified with the General Secretariat of the Cooperative Health Insurance Board, must confirm the receipt of memo. follow-up will be carried out by the Qualification Department.
2. insurance company's compliance departments and certified insurance claims management companies must reviews SFDA circulars and supporting documents available to identify appropriate communication measures and may include, but are not limited to, the following:
  - a. Inform pharmacies and/or doctors and health care providers contracted by the insurance company by mail, website or fax
  - b. Editing System and point-of-sale messaging application to help prevent retail pharmacies from dispensing withdrawal-affected prescriptions
  - c. Change and replace items covered by insurance coverage to provide appropriate therapeutic alternatives.
3. Ensure that contracted health care providers apply the standards for dealing with drug withdrawal in accordance with SFDA recommendations and quality standards by the Saudi Center for The Accreditation of Health Facilities to ensure the safety of beneficiaries of the service

Board-accredited healthcare providers can obtain any clarification by contacting: [IDF@CCHI.gov.sa](mailto:IDF@CCHI.gov.sa)

## تعميم

### لكافة مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين و شركات التأمين الصحي المؤهلة

انطلاقاً من أهداف المجلس الاستراتيجية ولتمكين شركات التأمين و مقدمي الخدمة الصحية من رفع مستوى خدماتهم، و لرفع مستوى جودة وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة لمستفيدي الضمان الصحي التعاوني، و لتعزيز صحة المستفيدين و للمساهمة في حصولهم على رعاية صحية آمنة.

وتعزيزاً للدور التكاملي فيما بين الأمانة العامة للمجلس والهيئة العامة للغذاء والدواء، ويهدف التعريف بالإجراءات الواجب اتباعها عند التعامل مع حالات سحب الأدوية. تود الأمانة العامة توضيح الإجراءات التالية:

1. تتولى الأمانة العامة للمجلس مشاركة التعاميم الصادرة عن الهيئة العامة للغذاء والدواء ذات الارتباط بسحب الأدوية مع شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات التأمينية المؤهلة لدى الأمانة العامة للمجلس، وتتولى إدارة الالتزام بالشركات المتابعة ذلك من قبل قسم التأهيل بالأمانة العامة للمجلس.
2. تقوم إدارة الالتزام بشركات التأمين وشركات إدارة المطالبات التأمينية مراجعة تعاميم هيئة الغذاء والدواء والوثائق الداعمة المتاحة لتحديد تدابير الاتصال المناسبة وقد تشمل هذه التدابير، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
  - a. إعلام الصيدليات و/أو الأطباء ومقدمي الرعاية الصحية المتعاقدة معهم من قبل شركة التأمين عن طريق البريد أو الموقع الإلكتروني أو الفاكس
  - b. تطبيق تحرير النظام ومراسلة نقاط البيع للمساعدة في منع صيدليات البيع بالتجزئة من صرف الوصفات الطبية المتأثرة بالسحب
  - c. تغيير وتبديل البنود المشمولة بالتغطية التأمينية لتوفير البدائل العلاجية المناسبة.
3. يتولى المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية التأكد من تطبيق مقدمي الرعاية الصحية لمعايير التعامل مع سحب الأدوية بما يتوافق مع توصيات هيئة الغذاء والدواء ومعايير الجودة و ذلك لضمان سلامة المستفيدين.

لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع : [IDF@CCHI.gov.sa](mailto:IDF@CCHI.gov.sa)



صادر : 721

التاريخ : 1443/05/22هـ

الموافق : 26/12/2021م

المرفقات : بدون